

# PUZZLE

Revista Hispánica de la Inteligencia Competitiva

PUZZLE - AÑO 6, EDICIÓN Nº 23 - AGOSTO-OUTUBRO 2006

ISSN 1696-8573



Nesta edição ...

- **INTELIGÊNCIA COMPETITIVA NO BRASIL**
- **DESENVOLVIMENTO, INOVAÇÃO E CULTURA NA IC**
- **EXPERIÊNCIAS E CASOS DA INDÚSTRIA BRASILEIRA**

# PUZZLE

Revista Hispánica de la Inteligencia Competitiva

**Dirección Editorial:** **Alessandro Comai**  
alessandro.comai@esade.edu  
**Joaquín Tena Millán**  
joaquin.tena@upf.edu

**Coordenador:** **Manuel Membrado**  
coordinacion@revista-puzzle.com

**Comité Editorial:** **Silvia R. Arroyo Varela**  
sarroyo@uma.es  
**Tomás Baiget**  
baiget@sarenet.es  
**Walter Felix Cardoso Junior**  
wfelix@unisul.br  
**Rosa Freire Corzo**  
rfreire@cisgalicia.org  
**Irene Patricia Lozano Cárdenas**  
ilozano@imp.mx  
**Mari Carmen Marcos Mora**  
mcarmen.marcos@upf.edu  
**Roberto Manunta**  
roberto@manuntaconsulting.com  
**Carlos Merino Moreno**  
carlos.merino@uam.es  
**Yara Rezende**  
yararezende@natura.net  
**Marisela Rodríguez Salvador**  
marisrod@itesm.mx  
**Juan Carlos Vergara**  
jcvargar@cde.es

**Publicidade:** **Manuel Membrado**  
coordinacion@revista-puzzle.com

DL. Numero: B-45.448-03

ISSN 1696-8573

PUZZLE, a Revista Hispánica de Inteligencia Competitiva, é uma publicação electrónica bimestral de carácter académico e cariz prático com acesso gratuito por subscrição. A sua missão é difundir o conhecimento e a prática da Inteligência Competitiva e da Vigilância Tecnológica pelas empresas e organizações da comunidade hispânica.

Web: <http://www.revista-puzzle.com>

Suscripción: [http://www.revista-puzzle.com/puzzle\\_sub.php](http://www.revista-puzzle.com/puzzle_sub.php)

Editor: EMECOM Consultores, S.L.  
Llacuna 162  
08018 Barcelona, España  
Tel. +34 93 401 98 01

© Copyright 2002-2006 - EMECOM Consultores, S.L. Todos os direitos reservados.

## Resumo

PUZZLE - AÑO 6, EDICIÓN Nº 23 AGOSTO-OUTUBRO 2006

**INTELIGÊNCIA COMPETITIVA NO BRASIL: UMA REALIDADE CORPORATIVA**, por *Elisabet Braz Pereira Gomes e Fabiane dos Reis Braga*, 5-10

**ENSINO E PESQUISA NO CAMPO DA INTELIGÊNCIA COMPETITIVA NO BRASIL E A COOPERAÇÃO FRANCO-BRASILEIRA**, por *Gilda Massari Coelho, Henri Dou, Luc Quoniam e Cícera Henrique da Silva*, 12-19

**LIÇÕES DE LITERATURA PARA PROFISSIONAIS DE INTELIGÊNCIA COMPETITIVA**, por *Alfredo Passos*, 21-26

**COMUNIDADE PRÁTICA COMO FERRAMENTA DE FORESIGHT: CANAL PROSPECTAR E INDÚSTRIA BRASILEIRA**, por *Rosana Pauluci, Luc Quoniam e Edson Luiz Riccio*, 28-34

**PETROFLEX: INOVANDO OS CAMINHOS PARA A INTELIGÊNCIA**, por *Wanderlei Passarella, Eloisa Oliveira e Renata Rodrigues*, 36-45

**A INTELIGÊNCIA COMPETITIVA COMO SUPORTE AO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO NAS INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS BRASILEIRAS**, por *Helio Biagi e Guy Pierre F. Berjeaut*, 47-50

**ENTREVISTA A PROFISSIONAIS DA IC**, 52-55

**INFORMAÇÃO DO ÂMBITO DA IC**, 56

Todos os artigos publicados em PUZZLE são examinados e avaliados pelo Comité Editorial utilizando o sistema de duplo-cego. Para qualquer comentário ou opinião sobre os nossos artigos pode enviar um e-mail a: [direccion@revista-puzzle.com](mailto:direccion@revista-puzzle.com). O editor não comparte necessariamente as opiniões expressadas em PUZZLE.

Se deseja publicar um artigo ou notícia, dar uma opinião, ou apresentar um projecto, pode enviar um e-mail a: [coordinacion@revista-puzzle.com](mailto:coordinacion@revista-puzzle.com), ou bem, revisar a Guia de Autores PUZZLE na página <http://www.revista-puzzle.com>.

PUZZLE está indexada nas seguintes Bases de Dados:



e-revist@s

Prezados Leitores,

“Inteligência Competitiva” no Brasil!. Para este slogan preparamos uma edição especial salientando a prática brasileira sob diferentes aspectos: o estado da arte, a sua evolução e a sua prática. Este é o primeiro número, dedicado exclusivamente a um país, realizado na língua original e com a contribuição única de autores locais.

O primeiro artigo aborda a situação actual e as raízes da prática da IC, nomeadamente, descreve-se a sua história em relação com a história do próprio país, e são introduzidos ainda, os elementos diferenciadores que distinguem a Inteligência Competitiva Brasileira. Logo a seguir, no segundo artigo vê-se em profundidade uma relação de cooperação franco-brasileira e a sua contribuição ao desenvolvimento da IC no Brasil.

Para terminar esta primeira parte de artigos conceituais encontramos um trabalho que expõe num tom de metáfora algumas reflexões sobre algumas das características de um departamento de Inteligência. A segunda parte de este número especial está dedicada a ferramentas e a dois casos de IC em dois sectores. A leitura que se propõe sobre a ferramenta traz a debate como fazer servir comunidades de práticas, isto é, um grupo de especialistas para poder estudar e vigiar o meio industrial. Ainda nesse sentido, Petroflex descreve a sua experiência com o sistema de alerta antecipada aplicada à IC, enquanto que o Bradesco nos proporciona uma visão de Inteligência Estratégica no setor de finanças brasileiro.

Por último, um artigo que expõe o resultado de uma entrevista que efectuamos a 3 profissionais da Inteligência Competitiva no Brasil.

Creemos assim poder oferecer na língua original a experiência da IC de um país como o Brasil, que vem demonstrando um interesse e um desenvolvimento excepcionais nesta matéria.

Cordialmente,

**Alessandro Comai**, *Direcção Editorial PUZZLE*

**Joaquín Tena Millán**, *Co-Direcção Editorial PUZZLE*



**Sí**, deseo suscribirme a la revista PUZZLE Revista de Inteligencia Competitiva

Por favor rellene todos los campos del formulario

**TIPO DE SUSCRIPCIÓN:**  Corporativa  Individual

**FORMATO:**  Papel + Digital\*  Digital

**\*+** un ejemplar gratuito de uno de los productos siguientes:

- 3º ed. del Directorio IC/VT
- IC en las Mejores Prácticas Españolas
- IC en la Multinacionales Catalanas

Nombre/Organización:.....

Departamento: .....NIF/DNI/Passaporte.....

Dirección:.....

Código postal: .....Ciudad:.....Provincia.....País:.....

Teléfono:.....Fax: .....e-mail:.....

¿Cuál es tu actividad?.....

Sector empresarial.....

¿Trabaja en IC/VT?  SÍ  NO

¿Hace cuantos años?.....

¿En qué posición?.....

**MÉTODO DE PAGO:**

1. Tarjeta de crédito:  VISA  Master Card

Titular de la tarjeta:.....

Número de tarjeta:.....

Caducidad (mm/aaaa):.....

2. Transferencia bancaria:

SABADELL ATLANTICO- Cuenta - 0081-0002-46-0001447449

Transferencia Internacional: IBAN BSABESBB 0081-0002-46-0001447449 o BIC/Código Swift ES5400810002460001447449

Enviar, fotocopiado o escaneado, el resguardo de la transferencia

3. Domiciliación en cuenta bancaria

Nombre Entidad:..... Entidad: Oficina: DC: Núm:

Titular de la cuenta:.....

4. Cheque nominativo en euros a nombre de EMECOM Consultores S.L

5. Giro postal a nombre de EMECOM Consultores S.L, Parc Tecnològic del Vallès, Centre d'Empreses de Noves Tecnologies. 08290 Cerdanyola - Barcelona - ESPAÑA

Gracias por enviar el boletín de suscripción a la revista PUZZLE Revista de Inteligencia Competitiva, o su copia a:

**Correo:** Emecom ediciones  
Parc Tecnològic del Vallès  
Centre d'Empreses de Noves Tecnologies  
08290 Cerdanyola - Barcelona - ESPAÑA

**Fax.** +34 935 820 100  
**e-mail:** suscripcion@revista-puzzle.com

Suscripción anual 5 numeros/año	Corporativo <sup>(i)</sup>	Individual <sup>(i)</sup>
Formato papel + On line	90 €	45 €
Formato On-line	50 €	25 €

<sup>i</sup>Gastos de envío para los 5 numeros:  
España: 7.5 €  
Europa: 25 €  
Resto del mundo: 40 €  
Número suelto (18 €)  
Gastos de envío  
España: 2.5 €,  
Resto del mundo: 7 €

