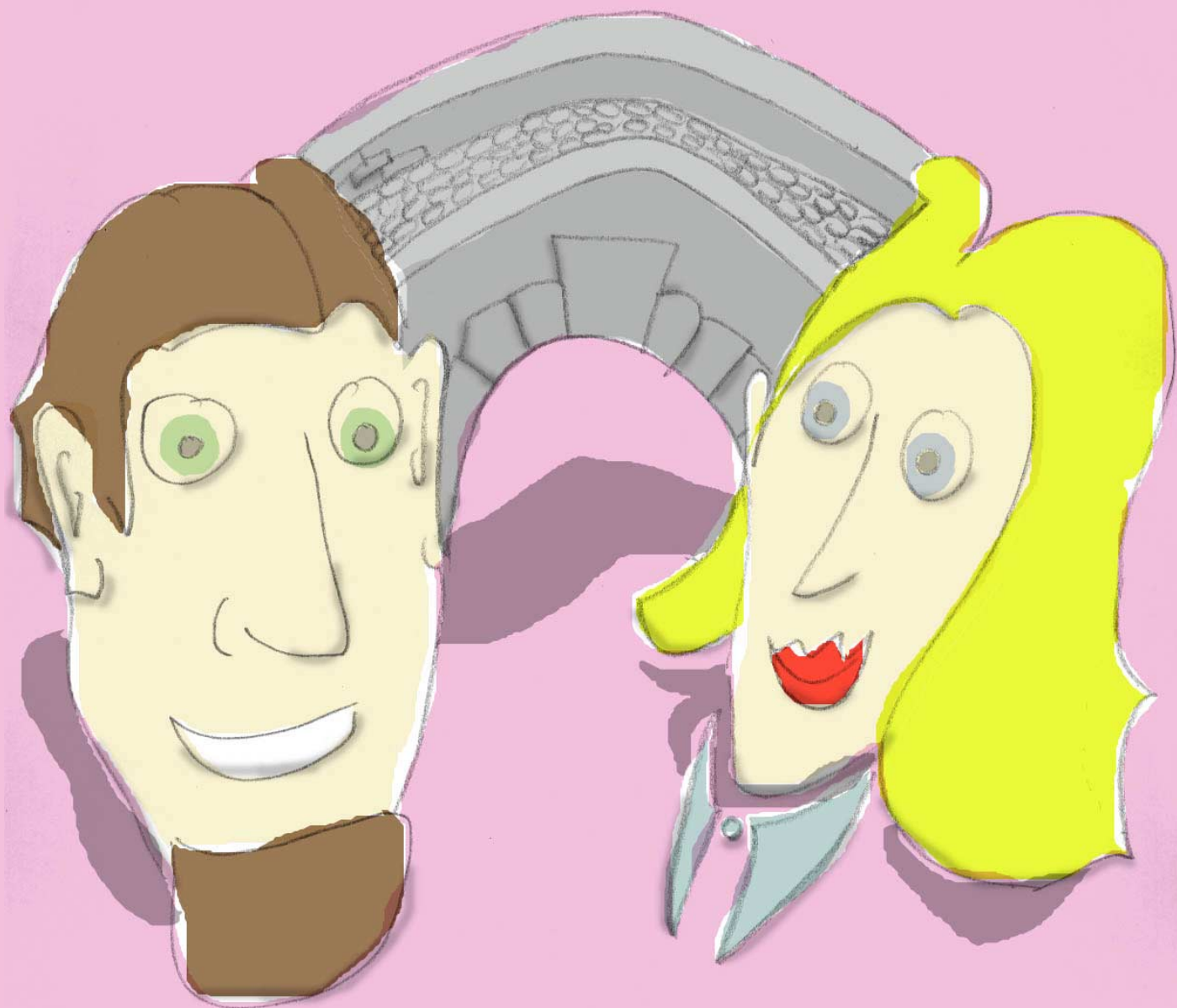


PUZZLE

Revista Hispana de la Inteligencia Competitiva

PUZZLE - AÑO 3, EDICIÓN Nº 14 - NOVIEMBRE - DICIEMBRE 2004

ISSN 1696-8573



En este número ...

- CAPITAL INTELECTUAL
- CASO: IC EN ZAMBON
- CASO: "SALVEM L'EMPORDÀ"

PUZZLE

Revista Hispana de la Inteligencia Competitiva

Dirección Editorial: **Alessandro Comai**
alessandro.comai@esade.edu

Joaquín Tena Millán
joaquin.tena@upf.edu

Coordinación: **Manuel Membrado**
coordinacion@revista-puzzle.com

Comité Editorial: **Tomás Baiget**
baiget@sarenet.es

Rosa Freire Corzo
rfreire@cisgalicia.org

Irene Patricia Lozano Cárdenas
ilozano@imp.mx

Roberto Manunta
roberto@manuntaconsulting.com

Carlos Merino Moreno
carlos.merino@uam.es

Yara Rezende
yararezende@natura.net

Marisela Rodríguez Salvador
marisrod@itesm.mx

Publicidad: **Manuel Membrado**
coordinacion@revista-puzzle.com

DL. Numero: B-45.448-03
ISSN 1696-8573

PUZZLE Revista Hispana de la Inteligencia Competitiva, publicación electrónica bimensual, de formato académico-científico y con acceso gratuito por suscripción. Tiene la misión de difundir el conocimiento y práctica de la Inteligencia Competitiva y de la Vigilancia Tecnológica entre las empresas y organizaciones de la Comunidad Hispana colaborando en la difusión del castellano en la red.

Web: <http://www.revista-puzzle.com>

Suscripción: http://www.revista-puzzle.com/puzzle_sub.htm

Editor: Alessandro Comai
R. Montmany, 42
08753 Palteja, Barcelona, España
Tel. 93.6502528

© Copyright 2004 - Alessandro Comai. Todos los derechos reservados.

Sumario

PUZZLE - AÑO 3, EDICIÓN Nº 14 - NOVIEMBRE - DICIEMBRE 2004

LA INTELIGENCIA ORGANIZATIVA COMO DINAMIZADOR DEL CAPITAL INTELECTUAL,

por Carlos Merino, 4-10

DE LA DOCUMENTACIÓN A LA INTELIGENCIA COMPETITIVA: EL CASO DEL GRUPO ZAMBON,

por Carla Vavassori, 11-17

APRENDIENDO DE LA VIGILANCIA “SALVEM L’EMPORDA”: ORGANIZACIÓN NO LUCRATIVA, 19-20

INFORMACIÓN DEL MUNDO DE LA IC, 21

Todos los artículos publicados en la revista están examinados y evaluados por el comité editorial a través del sistema de doble ciego. Para cualquier tipo de comentario sobre los artículos puede enviar un e-mail a: direccion@revista-puzzle.com. El editor no comparte necesariamente las opiniones expresadas en PUZZLE.

Si desea publicar un artículo, dar una noticia, dar una opinión o presentar un proyecto, envíe un e-mail a: coordinacion@revista-puzzle.com o revise la Guía de Autores PUZZLE en la página <http://www.revista-puzzle.com>

Apreciados lectores,

La edición número 14 de PUZZLE está dedicada a la captación y uso del conocimiento para la Inteligencia Competitiva a partir del empleo de los recursos humanos. El capital humano, y por tanto el intelectual, es una de las principales fuentes para la creación y desarrollo de la Inteligencia en la empresa u organización.

La “inteligencia”, dentro del contexto en que nos movemos, es sinónimo de capacidades y habilidades para interpretar los hechos y acontecimientos, tanto externos como internos y para poder ofrecer una solución a los problemas planteados antes, durante y después de la toma de decisiones estratégicas. Por este motivo, los recursos humanos representan un capital imprescindible para el centro de Inteligencia y para todas las organizaciones.

Por ejemplo, el primer artículo de este número, realiza una propuesta de gestión de recursos intangibles o capital intelectual para hacer frente a las condiciones competitivas actuales.

Desarrollar un departamento de I+D+I implica cambios organizativos y también una mejora del potencial del capital intelectual de una empresa. El caso expuesto en el segundo artículo demuestra el esfuerzo que una empresa debe realizar para pasar de una actividad de IC aislada a un centro totalmente integrado en la estrategia de la organización.

Finalmente el caso presentado en el último artículo es un interesante ejemplo del empleo de la IC en una organización pequeña formada por un equipo multifuncional defendiendo intereses colectivos mediante una plataforma cívica. De nuevo la actividad de IC es un instrumento que mejora su conocimiento del entorno y su capacidad de acción.

Un cordial saludo,

Alessandro Comai, *Director Editorial PUZZLE*

Joaquín Tena Millán, *Co-Director Editorial PUZZLE*



Sí, deseo suscribirme a la revista PUZZLE Revista de Inteligencia Competitiva

Por favor rellene todos los campos del formulario

TIPO DE SUSCRIPCIÓN: Corporativa Individual

FORMATO: Papel + Digital* Digital

***+** un ejemplar gratuito de uno de los productos siguientes:

- 3º ed. del Directorio IC/VT
- IC en las Mejores Prácticas Españolas
- IC en la Multinacionales Catalanas

Nombre/Organización:.....

Departamento:NIF/DNI/Passaporte.....

Dirección:.....

Código postal:Ciudad:.....Provincia.....País:.....

Teléfono:.....Fax:e-mail:.....

¿Cuál es tu actividad?.....

Sector empresarial.....

¿Trabaja en IC/VT? SÍ NO

¿Hace cuantos años?.....

¿En qué posición?.....

MÉTODO DE PAGO:

1. Tarjeta de crédito: VISA Master Card

Titular de la tarjeta:.....

Número de tarjeta:.....

Caducidad (mm/aaaa):.....

2. Transferencia bancaria:

SABADELL ATLANTICO- Cuenta - 0081-0002-46-0001447449

Transferencia Internacional: IBAN BSABESBB 0081-0002-46-0001447449 o BIC/Código Swift ES5400810002460001447449

Enviar, fotocopiado o escaneado, el resguardo de la transferencia

3. Domiciliación en cuenta bancaria

Nombre Entidad:..... Entidad: Oficina: DC: Núm:

Titular de la cuenta:.....

4. Cheque nominativo en euros a nombre de EMECOM Consultores S.L

5. Giro postal a nombre de EMECOM Consultores S.L, Parc Tecnològic del Vallès, Centre d'Empreses de Noves Tecnologies. 08290 Cerdanyola - Barcelona - ESPAÑA

Gracias por enviar el boletín de suscripción a la revista PUZZLE Revista de Inteligencia Competitiva, o su copia a:

Correo: Emecom ediciones
Parc Tecnològic del Vallès
Centre d'Empreses de Noves Tecnologies
08290 Cerdanyola - Barcelona - ESPAÑA

Fax. +34 935 820 100
e-mail: suscripcion@revista-puzzle.com

Suscripción anual 5 numeros/año	Corporativo ⁽ⁱ⁾	Individual ⁽ⁱ⁾
Formato papel + On line	90 €	45 €
Formato On-line	50 €	25 €

ⁱGastos de envío para los 5 numeros:
España: 7.5 €
Europa: 25 €
Resto del mundo: 40 €
Número suelto (18 €)
Gastos de envío
España: 2.5 €,
Resto del mundo: 7 €

